

APLICAÇÕES EM GROUPWARE NO CONTEXTO DO ENGAJAMENTO SOCIAL E DA EDUCAÇÃO: EXPERIÊNCIAS E EXPERIMENTAÇÕES

Aguinaldo de Marcenos Vieira¹ (IFSP, Bolsista PIBIC/CNPq)
Evandro Albiach Branco² (INPE, Orientador)
Tiago Cerqueira Lazier

RESUMO

O estudo em questão se concentra na Computação Social, um campo que explora o impacto das tecnologias emergentes na sociedade e fornece teorias para o desenvolvimento de sistemas. Exemplos notáveis incluem o algoritmo PageRank do Google e o sistema de recomendação da Amazon, que empregam técnicas de Computação Social para melhorar a experiência do usuário. Este trabalho é parte do Sistema MonitoraEA, um conjunto de projetos que veem a Computação Social como um campo de estudo rico e diversificado. A pesquisa abrange desde a interação humana em ambientes compartilhados, como jogos e salas de aula, até o desenvolvimento colaborativo de software. Ela enfatiza a importância de considerar tanto os aspectos individuais quanto os coletivos na Computação Social. A pesquisa destaca a relevância desses sistemas, além dos desafios e oportunidades para futuras pesquisas. Ela também discute a aplicação de tecnologias colaborativas, conhecidas como groupware, no contexto educacional. O objetivo é propor métodos alternativos de ensino e aprendizado para aumentar a participação e o engajamento dos alunos. Os resultados da pesquisa incluem um banco de dados de literatura científica relevante que explora a interseção entre sistemas colaborativos e processos de engajamento social. Além disso, a pesquisa fornece uma lista de experiências avaliadas, uma avaliação crítica dessas experiências à luz do Sistema MonitoraEA e sugestões para melhorias futuras. No entanto, a pesquisa também aponta as limitações das tecnologias colaborativas no contexto educacional. Embora essas tecnologias possam melhorar a interação e a satisfação dos alunos, elas também podem levar a problemas como sobrecarga de informação e falta de feedback eficaz dos professores. A eficácia dessas tecnologias pode ser limitada pela falta de habilidades técnicas dos alunos e professores e por problemas de infraestrutura tecnológica. Em resumo, a pesquisa oferece uma visão abrangente da Computação Social e dos sistemas colaborativos, destacando suas aplicações, benefícios, desafios e oportunidades, com um foco particular no contexto educacional.

Palavras-chave: Computação Social. Sistemas Colaborativos. Groupware. Engajamento dos Alunos. Sistema MonitoraEA.

¹ E-mail: aguinaldo.marcenes@gmail.com

² E-mail: evandro.albiach@inpe.br