

SISTEMA PARA MONITORAMENTO DE UTILIZAÇÃO DE APLICAÇÕES PARA A INTERNET VOLTADO AO PROJETO DE UX: BACK END

Rafaela Vieira Cabral¹ (FATEC-SJC, Bolsista PIBITI/CNPq)
Fabrício Galende Marques de Carvalho² (INPE, Orientador)

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo pesquisar aspectos referentes à experiência do usuário, presentes em aplicações desenvolvidas pelo INPE, na qual se faz necessário o desenvolvimento de componentes para o monitoramento do uso de interfaces pelo usuário, sendo seu foco em *back end*, incluindo a criação de um dashboard para a análise dos dados de utilização. O projeto de pesquisa utiliza predominantemente o enfoque qualitativo e exploratório, em que o problema de monitoramento de utilização de aplicações é estudado sob diferentes perspectivas. O trabalho é baseado em revisão de literatura e análise de aplicações para a Internet, preferencialmente aquelas desenvolvidas pelo INPE, de modo a se compreender os principais aspectos que devem ser monitorados de modo a se extrair conclusões que ajudem no projeto de UX e, conseqüentemente, melhorem a eficácia dos serviços prestados pelo instituto à população, através de seus sistemas. Sob o ponto de vista de desenvolvimento de software, está sendo utilizada a abordagem incremental e iterativa. Até o presente momento, foram implementados componentes para a gravação de eventos no banco de dados. Tais eventos são capturados por componentes de *front end*, que também estão sendo desenvolvidos no escopo do projeto. Os dados armazenados no banco de dados podem ser listados e filtrados por meio de consultas específicas definidas pelo usuário. Essas funcionalidades foram desenvolvidas objetivando a construção de um dashboard, a fim de permitir a análise dos dados de utilização capturados e, conseqüentemente, a tomada de decisões importantes com relação ao aprimoramento de determinada aplicação. É importante ressaltar que o projeto ainda está em desenvolvimento e possui aspectos a serem melhorados e adicionados até sua conclusão. As etapas a serem realizadas incluem a implementação do controle de sessão, o aprimoramento e a generalização dos filtros de busca, a criação de análises de dados de acesso e sua disponibilização no dashboard, a modelagem dos dados necessários para representar eventos associados a mapas e demais informações em interfaces mais específicas, entre outros. Além das funcionalidades a serem desenvolvidas, espera-se que o sistema possa ser testado no contexto de uma aplicação de interesse do instituto que esteja publicamente disponível ao cidadão (ex. sistema Queimadas) ou então que testes de validação e verificação em um sistema contendo tais aspectos seja efetuado.

Palavras-chave: experiência de usuário, análise de dados, jornada de usuário.

¹ Aluna do curso de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - **E-mail: rafaela.cabral@fatec.sp.gov.com**

² Tecnologista do INPE - **E-mail: fabricio.galende@inpe.br**